# Tevredenheid over de zorgverlening bij zorgvrager v2024.1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DATUM: ……………………………………… | | **Opnameduur op de afdeling (kruis aan):**   * 1-2 weken * 2-4 weken * 1-2 maanden * 2-6 maanden * 6-12 maanden * Meer dan 1 jaar |
| AFDELING waar ik verbleef: JOVO | |
| Soort ontslag  **(kruis aan/vul aan**) | * Van programma: ………………………………………………   naar  ander programma: ……………………………………………   * Uit Karus |



|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ben je akkoord met deze uitspraak?**  **Kruis uw keuze aan** | | | | | **Hoe belangrijk is dit voor u?**  **Omcirkel uw keuze** |
| KARUS ALGEMEEN | **Helemaal niet akkoord** | **Niet akkoord** | **Neutraal** | **Akkoord** | **Helemaal akkoord** | **1 = minder belangrijk**  **2 = belangrijk**  **3= erg belangrijk** |
| De zorg was goed afgestemd op wat ik nodig had. |  |  |  |  |  | 1  2  3 |
| Mijn familie en voor mij belangrijke anderen werden voldoende betrokken bij mijn behandeling. |  |  |  |  |  | 1  2  3 |
| Het team zette zich voor mij in tijdens mijn behandeling. |  |  |  |  |  | 1  2  3 |
| Ik kon steeds terecht bij het team. |  |  |  |  |  | 1  2  3 |
| De infrastructuur en omgeving droegen bij aan mijn welbevinden. |  |  |  |  |  | 1  2  3 |
| Bij mijn opname werd ik op een correcte manier onthaald: ik kreeg voldoende uitleg of ik wist tot wie ik mij kon wenden als ik vragen had. |  |  |  |  |  | 1  2  3 |
| Het eten voldeed aan mijn wensen. |  |  |  |  |  | 1  2  3 |
| AFDELINGSPECIFIEK | **Helemaal niet akkoord** | **Niet akkoord** | **Neutraal** | **Akkoord** | **Helemaal akkoord** | **1 = minder belangrijk**  **2 = belangrijk**  **3= erg belangrijk** |
| Ik kreeg voldoende informatie over mijn problematiek. |  |  |  |  |  | 1  2  3 |
| Ik kon meebeslissen over mijn behandeling. |  |  |  |  |  | 1  2  3 |
| Op JOVO werkten mijn hulpverleners goed samen. |  |  |  |  |  | 1  2  3 |
| Er werd in overleg met mij, het team en mijn context een gepast nazorgplan opgesteld. |  |  |  |  |  | 1  2  3 |

Hieronder kan u uw antwoorden toelichten en opmerkingen en suggesties noteren.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………….……………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Bedankt voor uw medewerking