



TOONAANGEVEND IN
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

BEVRAGING MEDEWERKERSTEVREDENHEID

In het najaar van 2021 hielden wij voor het eerst sinds de fusie een tevredenheidsbevraging bij al onze medewerkers en artsen. Wij deden dit in samenwerking met Bing-Research. 515 collega's beantwoordden de vragen, goed voor een responsgraad van 79%.

Enkele resultaten:

- 95% doet het dagelijks werk graag
- 83% is tevreden over de sfeer in de eigen afdeling/dienst
- 80% vindt het belangrijk om mee te kunnen werken aan de doelstellingen van Karus
- 74% van de collega's zijn algemeen tevreden tot heel tevreden

Enkele belangrijke werkpunten zijn de algemene sfeer binnen Karus, de beleidscommunicatie en de ervaren personeelsondersteuning.

De resultaten werden in het voorjaar van 2022 met elke afdeling en dienst gedeeld en ook de leidinggevenden kregen individueel een eigen leiderschapsrapport. Deze rapporten werden daarna grondig geanalyseerd met de betrokken afdeling/dienst/leidinggevende, waar aangewezen onder externe begeleiding. Dit resulteerde ondertussen in verschillende verbetervoorstellen en -acties op diverse niveaus. Er wordt alvast een opvolgpeiling gepland.