

## ALGEMENE INFORMATIE VOOR DE BETROKKENE IVM HET VERZOEK TOT HET UITOEFENEN VAN EEN RECHT

KARUS hecht veel belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in het bijzonder maar niet uitsluitend van patiënten. In onze privacyverklaring kan u lezen welke stappen wij hiervoor nemen en welke rechten u heeft.

Bijgevoegd formulier kan u helpen uw vraag te formuleren, bvb. om te weten op welke rechten u beroep kan doen en bij wie u daarvoor terecht kan.

### **U kan een verzoek tot het uitoefenen van een recht indienen op de volgende manier:**

- Wij geven de voorkeur aan een gesprek met een hulpverlener.
- U kan uw vraag ook stellen via mail ([dpo@karus.be](mailto:dpo@karus.be)).

### **Wie kan onderstaande door u ingevulde of doorgegeven gegevens te zien krijgen / te weten komen?**

- Enkel de personen die noodzakelijk zijn om uw verzoek te kunnen inwilligen / weigeren (bvb. de behandelend arts indien het gaat over een inzage / afschrift van (een deel van) uw dossier.
- De personen die u zelf aanspreekt hierover
- Indien uw vraag te maken heeft met de verwerking van uw gegevens,
  - ✓ de persoon die verantwoordelijk is voor het adviseren in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens.
  - ✓ De ombudsdienst bij afwezigheid van de hierboven vermelde persoon of indien uw vraag te maken heeft met een klacht
  - ✓ de persoon die verantwoordelijk is voor de desbetreffende verwerking

### **Welke kosten kunnen hier aan verbonden zijn ?**

- Er worden in principe geen kosten aangerekend voor het opvragen van informatie over, het (laten) verbeteren of aanvullen, wissen, stopzetten van gegevens die over u verwerkt zijn. Voor enkele uitzonderingen hierop verwijzen we naar het privacyreglement.

### **Hoe zullen wij reageren op een vraag ivm het uitoefenen van een recht ?**

- Voor de mogelijke gevolgen die kunnen gegeven worden aan een verzoek, verwijzen wij u naar het privacyreglement of naar onze beleidstekst.

*Zie volgende pagina of zie achterzijde voor het vervolg van dit document*

Bijlage bij het privacyreglement als hulpmiddel voor de betrokkene om een verzoek mbt het uitoefenen van een recht in te dienen  
versie 10/12/2018

**Hoe kunnen wij u bereiken ?**

Om u verder te kunnen helpen en om ervoor te zorgen dat de gegevens verstrekt worden aan de juiste persoon, vragen wij u volgende gegevens in te vullen of door te geven:

- NAAM + VOORNAAM
- de afdeling waar u verblijft
- de manier waarop u wil gecontacteerd worden (telnr, postadres, e-mail adres, ...)

**Privacyreglement**

Wenst u meer informatie met betrekking tot uw privacy, dan verwijzen wij u graag door naar onze beleidstekst of ons privacyreglement dat ter beschikking gesteld wordt via de website [www.karus.be](http://www.karus.be). Een exemplaar van deze documenten ligt aan het onthaal ter inzage.

**Enkele aandachtspunten die u kunnen helpen om uw vraag gemakkelijker te kunnen formuleren:**

*Hulpmiddel:*

Het invullen van of nadenken over onderstaande vragen is bedoeld als hulpmiddel om uw verzoek of vraag gericht te maken en is in geen geval een voorwaarde om op uw verzoek te kunnen ingaan.

1. Bvb. bij inzage / afschrift: over welk deel van het patiëntendossier gaat het (medicatiegegevens ? diagnosegegevens ?)  
Bvb. bij informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens: over welke verwerking gaat het ?
2. van welke disciplines wenst u de info ? (verpleegkundigen, artsen, maatschappelijk werkers, ...?)
3. over welke periode wenst u de info ? (de laatste maand ? laatste opname ?)
4. Indien mogelijk, vernemen we graag informatie met betrekking tot de reden van uw verzoek.

*Doel:*

- leren van de redenen van een verzoek: we streven ernaar uw gegevens optimaal te beveiligen en u zo goed mogelijk te informeren, zodat een verzoek overbodig wordt. Elk verzoek doet ons nadenken hierover en kan ons helpen onze doelstelling te evalueren en werkpunten op te stellen.
- Wij willen het vertrouwen met betrekking tot informatiebeveiliging/privacy binnen Karus constant evalueren. Ook uw vraag en dan in het bijzonder de reden van uw verzoek, kan hier toe bijdragen.

**eventueel in te dienen bij of bij voorkeur te vragen aan een teamlid of (behandelend) arts**

HULPMIDDEL OM DE UITOEFENING VAN EEN RECHT AAN TE VRAGEN

*Hoe kunnen wij u contacteren?*

- NAAM + VOORNAAM :
- de afdeling waar u verblijft :
- de manier waarop u wil gecontacteerd worden (telnr, postadres, e-mail adres, ...):

*Welk recht wil u uitoefenen ?*

**Bij voorkeur te richten aan een teamlid of behandelend arts**

- *Ik wil een inzage in mijn dossier*
  - sommige gegevens kunnen echter niet ingezien worden. We raden u aan eerst het privacyreglement na te kijken in verband hiermee.
- *Ik wil een afschrift van mijn dossier*
  - sommige gegevens kunnen echter niet ter beschikking gesteld worden. We raden u aan eerst het privacyreglement na te kijken in verband hiermee.
- *Ik wil een bepaald document toevoegen aan mijn dossier (bvb. een wetenschappelijk artikel).*
- *Ik wil gegevens delen met een andere gegevensverwerker (ziekenhuis, arts)*
  - sommige gegevens kunnen echter niet gedeeld/doorgegeven worden. We raden u aan eerst het privacyreglement na te kijken in verband hiermee.
- *Ik wil bepaalde gegevens wissen die over mij verwerkt worden*
  - sommige gegevens kunnen echter niet verwijderd worden. We raden u aan eerst het privacyreglement na te kijken in verband hiermee.
- *Ik wil een verwerking betreffende mijn persoonsgegevens stopzetten*
  - sommige gegevens kunnen echter niet stopgezet worden. We raden u aan eerst het privacyreglement na te kijken in verband hiermee.
  - Het is mogelijk indien u voor een bepaalde verwerking uw toestemming gegeven hebt, deze toestemming in te trekken waardoor een verwerking stopgezet wordt.
- *Ik wil bepaalde gegevens verbeteren of aanvullen betreffende de informatie die over mij verwerkt wordt*
- *Ik wil weten wie toegang heeft tot mijn dossier (zie ook privacyreglement)*

**eventueel in te dienen of bij voorkeur te vragen aan de functionaris voor gegevensbescherming  
(=data protection officer = DPO) (Kristien Corijn)**

HULPMIDDEL OM DE UITOEFENING VAN EEN RECHT AAN TE VRAGEN

*Hoe kunnen wij u contacteren?*

- NAAM + VOORNAAM :
- de afdeling waar u verblijft :
- de manier waarop u wil gecontacteerd worden (telnr, postadres, e-mail adres, ...):

*Welk recht wil u uitoefenen ?*

**Bij voorkeur te richten aan de persoon die verantwoordelijk is voor het adviseren in verband met de verwerking van de persoonsgegevens (Kristien Corijn) via een teamlid of via [dpo@karus.be](mailto:dpo@karus.be)**

- *Ik wil informatie over (wb het recht op informatie, verwijzen wij u ook door naar ons privacyreglement)*
  - het al dan niet bestaan van verwerkingen van op uzelf betrekking hebbende persoonsgegevens;
  - de gegevens zelf die worden verwerkt (bvb. naam, voornaam, adres, bloeddruk, ...) en alle beschikbare informatie over de oorsprong van die gegevens tenzij de inzage van deze gegevens via de wet van het recht op inzage worden uitgesloten;
  - de doeleinden van deze verwerkingen (en wettelijk kader);
  - de categorieën gegevens waarop deze verwerkingen betrekking hebben (bvb. gezondheidsgegevens) en de bewaartijd van deze gegevens;
  - de categorieën ontvangers (bvb. verpleegkundigen, psychologen verbonden aan de afdeling, ...) aan wie de gegevens worden verstrekt;
  - de rechten die u heeft met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens (indien u verdere toelichting wil hebben bij dit document en/of bij het privacyreglement);
  - de bron van deze persoonsgegevens, indien ze niet bij uzelf werden ingezameld;
  - een geautomatiseerde besluitvorming op basis van deze persoonsgegevens is binnen KARUS niet van toepassing.